

Integrovaná firemní politika dle norem ISO 9001 a ISO 27001



Top Solution s.r.o.

Top Solution s.r.o. je společnost, která vnáší lidskost do informační a kybernetické bezpečnosti. Jsme neustále se vyvíjející organizace reagující nejen na změny trhu a na potřeby zákazníka, ale také na potřeby našich zaměstnanců, kteří jsou neodmyslitelnou součástí společnosti.

Naši zaměstnanci se vysokou měrou podílí na růstu a vytváření dobrého jména společnosti. Jasně definované pravomoci, vedení založené na zpětné vazbě, zodpovědnost, unikátní firemní kultura ovlivněná rodinným a přátelským přístupem, to jsou primární předpoklady pro řízený růst společnosti. Naším posláním je poskytovat svým zákazníkům vysoce kvalitní služby a být pro ně dobrým a spolehlivým obchodním partnerem.

Pro splnění tohoto poslání vyhláší společnost Top Solution s.r.o. tuto politiku:

Zaměření na zákazníka – usilujeme o naplnění očekávání zákazníků tím, že monitorujeme jejich současné i budoucí potřeby, snažíme se předvídat jejich očekávání, sledovat a realizovat světové trendy. Spokojenost zákazníka je základním měřítkem naší úspěšnosti.

Kvalifikace, vzdělávání a motivace pracovníků – soustavným výcvikem, vzděláváním a individuálním přístupem vedeme své zaměstnance k odpovědnosti v oblasti kvality a informační bezpečnosti, aby se předešlo vzniku rizika ovlivňující kvalitu poskytovaných služeb a tím případné reklamaci. Zajištění bezpečnosti systémů a dat jak společnosti, tak i našich klientů.

Procesní přístup – řídíme procesy, které ovlivňují kvalitu jejich služeb, zajišťují, aby byla společnost finančně silná, organizovaná a schopná pružně reagovat na požadavky zákazníků a ostatních zainteresovaných stran. Tyto procesy jsou dokumentovány a pravidelně aktualizovány a hodnoceny.

Neustálé zlepšování – pravidelný monitoring a hodnocení procesů je základem pro stanovování cílů kvality a bezpečnosti informací a neustálému zlepšování systému managementu kvality a systému bezpečnosti informací.

Vzájemně prospěšné vztahy – tvoříme vzájemně výhodné vztahy mezi všemi zainteresovanými stranami a vážíme si principu partnerství s klíčovými zákazníky, dodavateli a bezprostředním okolím. Takové partnerství je založené na vzájemné důvěře, porozumění, slušné komunikaci a společnému cíli.

Dodržování platné legislativy a etických standardů – zavazujeme se k dodržování českých, evropských a dalších dotčených zahraničních právních předpisů, norem a k dodržování obecně uznávaných etických zásad podnikatelské činnosti a mezilidských vztahů.

Vrcholové vedení a všichni zaměstnanci – jednáme vždy v souladu s touto politikou. Netolerujeme šikanu ani žádné jiné protiprávní jednání.

Zapojení zaměstnanců v péči o kvalitu, a bezpečnost informací, je vnímáno pozitivně z hlediska zlepšování firemních procesů a pracovního prostředí. U zaměstnanců je dbáno, aby svým vystupováním podporovali strategii společnosti a dbali na dobrou pověst společnosti.

Vnímáme ochranu informací našich zákazníků i informací vlastních jako ucelenou a řízenou soustavu vyvážených opatření, jejichž cílem je přiměřeně chránit všechna důležitá aktiva. Prioritní je zejména ochrana osobních a firemních dat zákazníků. Základním úkolem je zajištění dostupnosti, integrity a důvěrnosti dat, zavedenými procesy, stanovenými povinnostmi a odpovědnostmi v oblasti řízení bezpečnosti informací – ISMS v souladu s požadavky normy ISO/IEC 27001 a standardem TISAX®.

Zavazujeme se k dodržování smluvních, bezpečnostních požadavků a jiných požadavků a zvýšíme úroveň zabezpečení chráněných dat a snížíme míru rizika vyplývající z analýzy rizik.

Politiku vydala: Anna Tvrzníková Melenová, jednatelka společnosti

Dne: 1.10.2024


Top Solution s.r.o.
Golčova 485
148 00 Praha 4
IČ: 24825891
TOP SOLUTION s.r.o. CZ24825891